

お客様各位

「&ROOIBOS 白葡萄のルイボスティー」(エルビーNB品) 自主回収に関するお詫びとお知らせ

2021年3月10日

株式会社エルビー

平素よりご愛顧をいただきまして厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売する「&ROOIBOS 白葡萄のルイボスティー」(紙パック500ml) (製造所：株式会社エルビー 蓮田工場) において、賞味期限2021年3月20日の商品のなかに、賞味期限等が無印字の未殺菌製造水を充填したテスト製造品が誤って正規品の製造ラインに混入し、出荷されたことが判明いたしました。当該品が冷蔵下(10℃以下)で保存されなかった場合、微生物増殖による変敗の発生が予見され、飲用された場合には、軽微な健康被害に至る可能性がございます。

これまでお客様からの健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して下記対象商品を自主回収させていただきます。

もし、お手元に賞味期限印字等のない対象商品がございましたらお飲みにならず、未開封の場合は商品を、開封済の場合は容器を着払いでお送りください。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止を徹底し、さらなる品質管理の向上に努めてまいります。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

—記—

● 対象商品

- ・ &ROOIBOS 白葡萄のルイボスティー (紙パック 500ml)
- ・ 対象品：賞味期限等の無印字品 (21.03.20 刻印の正規品に混入)
- ・ JANコード：4901277 250838
- ・ 販売者：株式会社エルビー
- ・ 製造所：株式会社エルビー 蓮田工場 (所在地 埼玉県蓮田市)
- ・ 出荷エリア：茨城県、埼玉県、千葉県、東京都のセブン-イレブン店舗
- ・ 回収対象本数：最大 16 本



賞味期限等の印字例 (片面に印字がある)



賞味期限等の無印字例 (両面に印字が無い)



● 送付方法

恐れ入りますが、以下の送付先に未開封の場合は商品を、開封済の場合は容器を宅配便着払いでご送付いただきますようお願い申し上げます。

代品としてクオカードを送付させていただきます。

● 送付先およびお問合せ先

〒349-0101

埼玉県蓮田市黒浜 3469-1

株式会社エルビー お客様相談室

フリーダイヤル：0120-479277 受付時間 10時～15時 (土・日・祝日を除く)

※お客様からご連絡いただいた個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上